

**Политика**  
**в отношении обработки персональных данных**  
**Московского Представительства**  
**независимого правительственного учреждения**  
**«Национальная туристическая организация Японии (ДжейЭнТиО)»**  
*редакция от 8 мая 2020*

Московское Представительство независимого правительственного учреждения «Национальная туристическая организация Японии (ДжейЭнТиО)» (Адрес: Москва, 121059, ул. Брянская, 5, ИНН/ КПП: 9909457256 / 774792001) (далее – Оператор) со всей серьезностью относится к соблюдению права каждого посетителя на конфиденциальность в отношении персональных данных и обязуется его уважать и защищать.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Оператор и (или) его аффилированные лица могут получать о пользователе во время использования им веб-сайтов [visitjapan.ru](http://visitjapan.ru) и [training.visitjapan.ru](http://training.visitjapan.ru) (далее – Сайты). В ней указаны цели сбора ваших данных и процесс их обработки.

Внимательно ознакомьтесь с Политикой для лучшего понимания наших взглядов и используемых практик. Предоставляемые вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами только при обстоятельствах, изложенных в Политике и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наши Сайты на своём компьютере и (или) мобильном устройстве, заполняя веб-формы, содержащие ваши персональные данные, а также передавая ваши персональные данные Оператору иным способом, вы безоговорочно соглашаетесь на условия, описанные в Политике. В случае несогласия с этими условиями вы должны воздержаться от использования наших Сайтов.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ.

1.2. Действие настоящей Политики распространяется на процессы обработки персональных данных у Оператора с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

1.3. В процессе обработки Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, уничтожение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения руководителем Оператора и действует бессрочно до её замены новой редакцией Политики.

1.5. Оператор проводит пересмотр настоящей Политики и её актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки персональных данных у Оператора;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов персональных данных, выявивших несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности персональных данных;
- при изменении требований законодательства РФ в области персональных данных к порядку обработки и обеспечению безопасности персональных данных;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты персональных данных.

1.6. При внесении изменений в настоящую Политику указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом руководителя или иных уполномоченных представителей Оператора. Если вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с Оператором, в частности (но не ограничиваясь) через Сайт, и/или вы не отозвали своё согласие на обработку ваших персональных данных, вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Политики, в том числе предоставляете согласие на обработку ваших персональных данных.

1.7. Мы не собираем и не запрашиваем персональные данные у тех, кому не исполнилось 16 лет. Если вам ещё не исполнилось 16 лет, вы можете пользоваться нашим Сайтом только с участием кого-либо из родителей или опекуна, и не должны предоставлять нам персональные данные.

## **2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЮТ САЙТЫ**

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

2.1.1. Статистические данные (метаданные), сбор которых для всех посетителей осуществляется автоматически при помощи счётчиков Яндекс.Метрика и Google Analytics, в том числе: данные об IP-адресе и местоположении, файлы cookie, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ на Сайты, используемой операционной системе и браузере, сведения о поведении посетителей на странице.

2.1.2. Данные, которые могут предоставляться Сайтам в целях осуществления оказания услуг в соответствии с деятельностью настоящего ресурса:

- фамилия, имя, отчество;
- контактная информация: номер телефона, адрес электронной почты;

- название компании;
- занимаемая должность в компании;
- логин Пользователя;
- пароль Пользователя;

2.2. Перечисленные в п. 2.1 данные не относятся к биометрическим персональным данным и персональным данным специальной категории.

2.3. Настоящая Политика применима только к нашим Сайтам и не контролирует и не несет ответственность за веб-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на наших Сайтах. На таких веб-сайтах у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.

2.4. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эти данные в актуальном состоянии.

### **3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг или предоставления иных ценностей посетителям Сайтов.

3.2. Целью обработки данных, получаемых Оператором через Сайты, является:

- идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Сайтами;
- предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайтов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества сайтов, удобства его использования, разработка новых услуг и сервисов;
- проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- организация делового взаимодействия с партнёрами Оператора при осуществлении уставной деятельности.

Кроме того, сбор статистических данных Пользователей осуществляется в целях оценки эффективности Сайтов, веб-аналитики, оценки посещаемости Сайтов.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПЕРЕДАЧА ИХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

4.1. Оператор хранит персональные данные пользователей в соответствии со своими внутренними регламентами.

4.2. Оператор гарантирует, что использование собранных персональных данных будет полностью соответствовать заявленной цели обработки, о которой Пользователи были уведомлены заранее (раздел 3 настоящей Политики).

4.3. Оператор осуществляет обработку (хранение) персональных данных Пользователей в течение времени, необходимого для достижения заявленных целей (раздел 3 настоящей Политики).

4.4. Данные о зарегистрированных Пользователях собираются и хранятся на территории Российской Федерации.

4.5. Доступ к данным, собираемым через Сайт, предоставляется только уполномоченным работникам Оператора и (или) его аффилированным лицам.

4.6. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Сайтов Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональных данных становится общедоступной.

4.7. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.8. Предоставление полученных персональных данных третьим лицам возможна в следующих случаях:

- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;

- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях нарушения Политики;

4.9. В общем случае любые пользователи сети Интернет могут просматривать материалы Сайтов без предоставления информации личного характера (персональных данных). В этом случае с использованием счётчиков

Яндекс.Метрика и Google Analytics могут собираться только обезличенные данные (метаданные) о посетителях в составе согласно п. 2.1.1 настоящей Политики.

4.10. Факт ознакомления посетителей с размещённым на Сайтах предупреждением о сборе статистических данных и последующего пользования Сайтов означает их согласие со сбором и обработкой этих данных

4.11. Посетитель может удалить в настройках своего браузера cookie-файлы, однако в этом случае Оператор не несёт ответственности за ненадлежащее качество работы Сайтов.

## **5. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности, или отозвать своё согласие на обработку персональных данных, отправив заявление в свободной форме в адрес администрации Сайтов по электронной почте [pd@visitjapan.ru](mailto:pd@visitjapan.ru).

## **6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых данных Пользователей и реализует необходимые и достаточные организационные и технические меры по их защите от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах.

6.2. В отношении данных, автоматически собираемых сервисами Яндекс.Метрика и Google Analytics, реализуются меры защиты, предусмотренные соответствующими соглашениями:

- [Условия использования сервиса Яндекс.Метрика](#)
- [Пользовательское соглашение сервисов Яндекс](#)
- [Политика конфиденциальности Яндекс](#)
- [Условия использования Google Analytics](#)
- [Условия использования Google](#)
- [Политика конфиденциальности Google](#)

## **7. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Вопросы и предложения, касающиеся настоящей Политики следует отправлять по электронной почте [pd@visitjapan.ru](mailto:pd@visitjapan.ru).